



## 商務社交人才國際禮儀實務班招生簡章

隨科技資訊進步，國際化時代來臨，國際性會議、展覽以及國際商務活動交流互動越趨頻繁，國際禮儀在現今的全球化的環境中，已儼然成為現代每一位國民具備的知能。國際禮儀在社交場合中具相當重要性，近年來在各行業間掀起了一股學習熱潮，從新鮮人到高階主管都爭相學習；本課程規劃商務社交場合相關國際禮儀主題，進而提升企業主與員工商務對應技巧與應用，並打造企業主與員工之優質涵養與企業形象，了解各國禮儀異同及增加職場競爭力。

### 適合對象：

1. 企業管理人員、中基層管理者。
2. 對課程有興趣或欲提升國際禮儀素養者。
3. 需要職場績效訓練或提高職場競爭力者。
4. 適合國際會展活動、國際商務等第一線接觸國際事務工作者。

### 招生名額：

20名，額滿截止。

### 上課時間：

2022年06月26日(日)09:00~16:00(6小時)

2022年07月03日(日)09:00~16:00(6小時)

### 上課地點：

國立彰化師範大學進德校區-王金平大樓401揚鷹教室

### 課程費用：

新台幣4,000元。

(05/29前早鳥享優惠課程費用優惠3,600元)

### 報名步驟：

線上報名，請至本校進修學院報名管理系統報名。如第一次報名，請先申請帳號。(https://aps.ncue.edu.tw/cee/login.php)

### 繳費方式：

承辦單位於開課前統一以 E-Mail 寄送繳費單通知繳款作業。請依繳費期限內下載列印，並於全國各地郵局、ATM 轉帳、四大超商等管道完成課程費用繳交，方完成報名手續。

### 退費方式：

學員完成報名繳費後，因故申請退費，應依下列方式辦理：

(一) 學員自報名繳費後至開班上課日前申請退費者，退還已繳學費之九成。自開班上課之日起算未逾總時數三分之一申請退費者，退還已繳學費之1/2。開班上課時間已逾總時數三分之一始申請退費者，不予退還。

(二) 已繳代辦費應全額退還。但已購置成品者，發給成品。

(三) 學校因故未能開班上課，應全額退還已繳費用。

### 注意事項：

(一) 學員請著輕便服裝上課，請勿穿著拖鞋以避免活動進行時受傷。

(二) 本班為非學分班，出席達2/3(含)以上者，頒發推廣教育研習證明書。

(三) 錄取之學員一律不得辦理保留資格。

(四) 每班報名人數如未達最低開班人數，本校保有不開班的權利，學員所繳報名費無息退還，不得異議。

(五) 如遇風災、地震或重大災害等不可抗力之因素所造成的停課事項，不列入扣除時數之要因(依正常時數計算)；且均依彰化縣政府公告辦理。

(六) 本校保有最終修改此招生簡章權利。

本簡章如有未盡事宜，悉依本校相關規定辦理；課程資訊如有相關異動，以



本校網站公告為準，以上內容主辦單位有權更改相關活動內容。

**聯絡方式：** 國立彰化師範大學進修學院  
 住址：500彰化市進德路一號 教學大樓6F  
 電話：(04) 723-2105分機5424 洪先生  
 E-mail：[hung1031@cc.ncue.edu.tw](mailto:hung1031@cc.ncue.edu.tw)

**課程單元：** (如有調整課程及日期另行通知學員)

日期	時間	課程單元	時數	老師	上課地點
111/06/26	09:00~12:00	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ 東西方禮儀的起源， 了解禮儀的重要性與應用</li><li>➤ 各國餐飲禮儀禁忌， 接待外國友人成功的秘訣</li><li>➤ 餐桌擺設與禮儀示範， 良好互動經驗練習分享</li></ul>	6	彭瑞芝	進德校區 王金平大樓 (401) 揚鷹教室
	13:00~16:00	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ 比較各國文化與國際禮儀的異同</li><li>➤ 如何規劃一場有品味美好的餐宴</li><li>➤ 社交談論話題禁忌、互動與分享</li></ul>			
111/07/03	09:00~12:00	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ 好的社交禮儀互動的元素</li><li>➤ 好的社交的第一步「握手」</li><li>➤ 交換名片與三方介紹順序</li></ul>	6		
	13:00~16:00	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ 葡萄酒社交場合的意義</li><li>➤ 進入葡萄酒的美麗世界</li><li>➤ 葡萄酒品飲須知與練習</li></ul>			



### 師資介紹

授課老師	學歷	專長	資歷
彭瑞芝 講師字第 141188	國立彰化師範大學 人力資源管理研究所 博士 東海大學餐旅 管理研究所 碩士	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 國際禮儀</li> <li>• 服務業管理</li> <li>• 顧客應對及溝通</li> <li>• 航空地勤實務</li> <li>• 商業英語</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 萬蕙昇股份有限公司人資長</li> <li>• 逢甲大學助理教授</li> <li>• 中興大學兼任講師</li> <li>• 嶺東科技大學兼任講師</li> <li>• 中台科技大學兼任講師</li> <li>• 僑光科技大學兼任講師</li> <li>• 經濟部會議展覽專業人員認證</li> <li>• 國際航空公司空服員、座艙長、日語翻譯員退休，於航空飛行 22 年資歷。</li> </ul>